

Klauzula informacyjna Apator Powogaz S.A. dla osób kontaktujących się telefonicznie.

Na podstawie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, dalej: Rozporządzenie) przedstawiamy następujące informacje:

Administrator danych	Apator Powogaz S.A. Jaryszki 1C, 62-023 Żerniki
Dane kontaktowe Administratora	Z Administratorem można się skontaktować: - osobiście - poprzez adres poczty elektronicznej: sekretariat.powogaz@apator.com - telefonicznie: +48 61 841 81 01 - pisemnie: Jaryszki 1C, 62-023 Żerniki
Inspektor Ochrony Danych	W Apator Powogaz S.A. został wyznaczony Inspektor Ochrony Danych, z którym można się skontaktować: - pisemnie na adres Administratora, - elektronicznie poprzez e-mail: iod@apator.com Z Inspektorem Ochrony Danych można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw przysługujących na mocy Rozporządzenia.
Kategorie danych	Administrator przetwarza w szczególności następujące kategorie Pani/Pana danych osobowych: - dane identyfikujące (np. imię, nazwisko, stanowisko służbowe), - dane kontaktowe (np. numer telefonu, adres e-mail), - inne dane zawarte w treści pozostawionej wiadomości.
Źródło danych	Pani/Pana dane Administrator pozyskuje bezpośrednio od Pani/Pana.
Cele przetwarzania oraz podstawa prawna przetwarzania	Pani/Pana dane osobowe, w szczególności numer telefonu, dane identyfikacyjne podane podczas rozmowy oraz treść przekazanych informacji, będą przetwarzane w celu obsługi zgłoszenia i udzielenia odpowiedzi, prowadzenia bieżącej komunikacji związanej z działalnością Administratora oraz realizacji kontaktu zwrotnego. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO, tj. prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na zapewnieniu sprawnej komunikacji, obsłudze zgłoszeń, realizacji kontaktu zwrotnego oraz ustalaniu, dochodzeniu i obronie ewentualnych roszczeń. Rozmowy telefoniczne prowadzone za pośrednictwem centrali telefonicznej nie są nagrywane. W przypadku połączenia na bezpośredni numer telefonu pracownika możliwe jest pozostawienie wiadomości na poczcie głosowej (automatycznej sekretarce). Pozostawienie wiadomości głosowej jest dobrowolne i zależy wyłącznie od decyzji osoby dzwoniącej. Treść wiadomości głosowej będzie przetwarzana w celu kontaktu zwrotnego, obsługi zgłoszenia, realizacji sprawy, której dotyczy wiadomość, w zakresie niezbędnym do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.
Okres przez który dane będą przechowywane	Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do obsługi zgłoszenia i prowadzenia komunikacji, a następnie przez okres przedawnienia ewentualnych roszczeń lub przez okres wynikający z obowiązujących przepisów prawa. Wiadomości pozostawione na poczcie głosowej są przechowywane przez okres niezbędny do obsługi zgłoszenia, nie dłużej jednak niż 90 dni od ich zarejestrowania, chyba że ich dalsze przechowywanie jest niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń albo wynika z obowiązujących przepisów prawa.
Odbiorcy danych	W celach wskazanych powyżej dane osobowe Pani/Pana mogą być udostępniane przez Administratora podmiotom upoważnionym do odbioru danych osobowych na podstawie odpowiednich przepisów prawa, podmiotom świadczącym na rzecz Administratora usługi w obszarze teleinformatycznym lub technicznym, usługi prawne lub doradcze, innym podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie Administratora na podstawie zawartych umów powierzenia przetwarzania danych. Pani/Pana dane mogą być udostępnione podmiotom z Grupy Apator.
Profilowanie oraz zautomatyzowane podejmowanie decyzji	Pani/Pana dane osobowe nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym nie będą profilowane.
Prawa osoby, której dane dotyczą	Zgodnie z Rozporządzeniem przysługuje Pani/Panu prawo do: - uzyskania potwierdzenia czy Pani/Pana dane są przetwarzane przez Administratora, a także prawo dostępu do Pani/Pana danych (art. 15 Rozporządzenia), - sprostowania oraz uzupełnienia Pani/Pana danych (art. 16 Rozporządzenia), - usunięcia Pani/Pana danych (art. 17 Rozporządzenia), - żądania ograniczenia przetwarzania Pani/Pana danych (art. 18 Rozporządzenia), - przeniesienia Pani/Pana danych (art. 20 Rozporządzenia). Ma Pani/Pan prawo wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu – z przyczyn związanych z Pani/Pana szczególną sytuacją – wobec przetwarzania Pani/Pana danych w celu realizacji prawnie uzasadnionych interesów Administratora. W takim przypadku Administrator może przetwarzać dane, o ile wykaze istnienie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec Pani/Pana interesów, praw i wolności lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń (art. 21 ust. 1 Rozporządzenia). Przysługuje Pani/Panu również prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych w sytuacji, gdy istnieje podejrzenie, że przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych narusza przepisy o ochronie danych osobowych.

Przekazywanie danych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej	Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy.
Podanie danych osobowych jest dobrowolne. Niepodanie danych lub niepozostawienie wiadomości głosowej może jednak uniemożliwić Administratorowi udzielenie odpowiedzi na zgłoszenie lub realizację kontaktu zwrotnego.	