



Klauzula informacyjna Apator S.A. dla klientów sklepu internetowego Apator S.A.

Na podstawie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, dalej: Rozporządzenie) Apator S.A. przedstawia następujące informacje:

Administrator danych	Apator S.A. ul. Gdańska 4A lok. C4, 87-100 Toruń
Dane kontaktowe Administratora	Z Administratorem można się skontaktować: • osobiście • poprzez adres poczty elektronicznej: apator@apator.com • telefonicznie: +48 56 619 11 11 • pisemnie: ul. Gdańska 4A lok. C4, 87-100 Toruń
Inspektor Ochrony Danych	W Apator S.A. został wyznaczony Inspektor Ochrony Danych, z którym można się skontaktować: • pisemnie na adres Administratora, • elektronicznie poprzez e-mail: iod@apator.com Z Inspektorem Ochrony Danych można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw przysługujących na mocy Rozporządzenia.
Kategorie danych	Administrator przetwarza w szczególności następujące kategorie Pani/Pana danych osobowych: • dane identyfikacyjne (np. imię, nazwisko, stanowisko służbowe), • dane kontaktowe (np. numer telefonu, adres e-mail, adres korespondencyjny, adres dostawy), • dane dotyczące reprezentowanego podmiotu (np. nazwa firmy, NIP, REGON, KRS), • dane związane z kontem użytkownika (np. login, informacje o rodzaju konta, historia logowań), • dane związane z korzystaniem ze sklepu internetowego (np. historia zamówień, informacje o realizacji zamówień, zgłoszenia reklamacyjne i serwisowe), • dane rozliczeniowe i finansowe (np. dane fakturowe, numer rachunku bankowego, informacje o płatnościach), • dane dotyczące przyznanego salda kredytowego, historii jego zmian oraz wykorzystania limitu zakupowego.
Źródło danych	Pani/Pana dane Administrator pozyskuje: • bezpośrednio od Pani/Pana; • od podmiotu, który Pani/Pan reprezentuje; • od podmiotu, który wskazał Panią/Pana jako osobę kontaktową, osobę upoważnioną do korzystania ze sklepu internetowego, osobę odpowiedzialną za realizację zamówień lub współpracę handlową.
Cele przetwarzania oraz podstawa prawna przetwarzania	Administrator będzie przetwarzał Pani/Pana dane w celu: 1) rejestracji, prowadzenia i obsługi konta użytkownika w sklepie internetowym Apator oraz umożliwienia korzystania z funkcjonalności konta (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b RODO, a w przypadku osób działających w imieniu lub na rzecz przedsiębiorcy art. 6 ust. 1 lit. f RODO jako prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na prowadzeniu współpracy handlowej z reprezentowanym podmiotem), 2) zawarcia i wykonywania umowy o prowadzenie konta użytkownika oraz świadczenia usług drogą elektroniczną za pośrednictwem sklepu internetowego (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b RODO, a w przypadku osób reprezentujących przedsiębiorcę lub wskazanych przez niego do obsługi konta art. 6 ust. 1 lit. f RODO), 3) zawarcia i realizacji umowy sprzedaży produktów oferowanych za pośrednictwem sklepu internetowego, w tym obsługi zamówień, dostaw, płatności oraz prowadzenia historii zamówień (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b RODO, a w przypadku osób reprezentujących kontrahenta lub wskazanych przez kontrahenta jako osoby kontaktowe art. 6 ust. 1 lit. f RODO), 4) kontaktu w sprawach związanych z funkcjonowaniem sklepu internetowego, realizacją zamówień, obsługą zgłoszeń, wsparciem technicznym oraz administracją kont użytkowników (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b oraz lit. f RODO), 5) rozpatrywania reklamacji, realizacji uprawnień gwarancyjnych oraz obsługi zgłoszeń serwisowych (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b RODO), 6) przysyłania newslettera oraz informacji handlowych drogą elektroniczną dotyczących produktów, usług, wydarzeń, szkoleń lub materiałów edukacyjnych Administratora na podstawie udzielonej zgody (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. a RODO oraz właściwe przepisy Prawa komunikacji elektronicznej), 7) prowadzenia marketingu bezpośredniego własnych produktów i usług Administratora (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO), 8) analizy aktywności użytkowników sklepu internetowego, prowadzenia statystyk korzystania z serwisu, rozwoju funkcjonalności sklepu oraz zarządzania plikami cookies

	zgodnie z dokonanymi przez użytkownika wyborami (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. a lub lit. f RODO, odpowiednio do rodzaju wykorzystywanej technologii), 9) realizacji obowiązków prawnych ciążących na Administratorze, w szczególności wynikających z przepisów podatkowych, rachunkowych, handlowych oraz dotyczących Krajowego Systemu e-Faktur (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c RODO), 10) wykonywania czynności w Krajowym Systemie e-Faktur, w tym wystawiania, odbierania i przechowywania faktur ustrukturyzowanych (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c RODO), 11) zapewnienia bezpieczeństwa systemów teleinformatycznych, ochrony kont użytkowników, monitorowania prawidłowości działania sklepu internetowego, wykrywania nadużyć, prowadzenia rejestrów zdarzeń i incydentów bezpieczeństwa (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO), 12) ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń związanych z korzystaniem ze sklepu internetowego, realizacją umów lub prowadzoną współpracą handlową (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
Okres przez który dane będą przechowywane	Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane: 1) w zakresie prowadzenia konta na platformie – przez okres jego posiadania, 2) w zakresie realizacji umowy i obowiązków z niej wynikających – przez okres obowiązywania umowy, 3) w przypadku przetwarzania danych na podstawie zgody – do czasu jej wycofania, 4) w przypadku marketingu bezpośredniego – do czasu wniesienia skutecznego sprzeciwu, 5) w zakresie ustalenia i dochodzenia roszczeń lub obrony przed zgłoszonymi roszczeniami – do momentu przedawnienia potencjalnych roszczeń, wynikających z posiadania konta, 6) w zakresie wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Administratorze oraz w związku z posiadaniem konta – przez okres, w jaki przepisy prawa nakazują Administratorowi przechowywanie dokumentacji, i wypełnienie obowiązków z nich wynikających, w szczególności: • dla dokumentacji podatkowej – przez okres 5 lat licząc od końca roku kalendarzowego, w którym upłynął termin płatności podatku, • dla dokumentacji księgowej – przez okres 5 lat licząc od końca roku kalendarzowego, w którym transakcje, operacje i toczące się postępowanie w tym zakresie zostało zakończone, splate, rozliczone lub przedawnione, • dane osobowe (zawarte w fakturach) będą ponadto przechowywane w KSeF przez okres 10 lat od momentu ich wystawienia.
Odbiorcy danych	W celach wskazanych powyżej Pani/Pana dane osobowe mogą być udostępniane podmiotom uprawnionym do otrzymania danych na podstawie przepisów prawa; Szefowi Krajowej Administracji Skarbowej w związku z korzystaniem z Krajowego Systemu e-Faktur; dostawcom systemów teleinformatycznych, hostingu, usług chmurowych, poczty elektronicznej oraz usług wsparcia IT; podmiotom świadczącym usługi księgowe, audytowe, prawne, doradcze i windykacyjne; operatorom logistycznym, przewoźnikom oraz firmom kurierskim realizującym dostawę zamówionych towarów; podmiotom świadczącym usługi marketingowe oraz obsługę newslettera; innym podmiotom przetwarzającym dane osobowe na podstawie umów powierzenia zawartych z Administratorem; spółkom z Grupy Apator, jeżeli jest to niezbędne do realizacji zamówienia, sprzedaży produktów oferowanych przez te podmioty lub realizacji współpracy handlowej.
Profilowanie oraz zautomatyzowane podejmowanie decyzji	Pani/Pana dane osobowe nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym nie będą profilowane.
Prawa osoby, której dane dotyczą	Zgodnie z Rozporządzeniem przysługuje Pani/Panu prawo do: 1) uzyskania potwierdzenia czy Pani/Pana dane są przetwarzane przez Administratora, a także prawo dostępu do Pani/Pana danych (art. 15 Rozporządzenia), 2) sprostowania oraz uzupełnienia Pani/Pana danych (art. 16 Rozporządzenia), 3) usunięcia Pani/Pana danych (art. 17 Rozporządzenia), 4) żądania ograniczenia przetwarzania Pani/Pana danych (art. 18 Rozporządzenia), 5) przeniesienia Pani/Pana danych (art. 20 Rozporządzenia). Ma Pani/Pan prawo wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu – z przyczyn związanych z Pani/Pana szczególną sytuacją – wobec przetwarzania Pani/Pana danych w celu realizacji prawnie uzasadnionych interesów Administratora. W takim przypadku Administrator może przetwarzać dane, o ile wykáže istnienie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec Pani/Pana interesów, praw i wolności lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń (art. 21 ust. 1 Rozporządzenia). Jeżeli Pani/Pana dane osobowe są przetwarzane na potrzeby marketingu bezpośredniego, przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia sprzeciwu wobec takiego przetwarzania w dowolnym



	momencie. Po wniesieniu sprzeciwu dane osobowe nie będą już przetwarzane do celów marketingu bezpośredniego. W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania jest Pani/Pana danych osobowych jest zgoda, ma Pani/Pan prawo jej wycofania. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem. Przysługuje Pani/Panu również prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych w sytuacji, gdy istnieje podejrzenie, że przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych narusza przepisy o ochronie danych osobowych.
Przekazywanie danych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej	Pani/Pana dane osobowe co do zasady nie będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy (dalej „EOG”). Mając jednak na uwadze usługi świadczone przez podwykonawców Administratora przy realizacji wsparcia dla usług teleinformatycznych oraz infrastruktury IT, Administrator może zlecać wykonanie określonych czynności bądź zadań informatycznych uznanym podwykonawcom działającym poza EOG co może powodować przekazanie Pani/Pana danych poza EOG. Poszczególne kraje spoza EOG, na terytorium których będą przetwarzane Pani/Pana dane osobowe, zgodnie z decyzją Komisji Europejskiej zapewniają odpowiedni stopień ochrony danych osobowych zgodny ze standardami EOG. Natomiast w przypadku ich przetwarzania na terytorium Państw, wobec których Komisja Europejska nie stwierdziła odpowiedniego stopienia ochrony danych osobowych, w celu zapewnienia odpowiedniego stopnia tej ochrony, Administrator zawiera umowy z odbiorcami Pani/Pana danych osobowych. Umowy, o których mowa powyżej oparte są o standardowe klauzule umowne wydane przez Komisję Europejską zgodnie z art. 46 ust. 2 lit. c RODO. Kopię standardowych klauzul umownych, o których mowa powyżej można uzyskać od Administratora. Zastosowany przez Administratora sposób zabezpieczenia Pani/Pana danych jest zgodny z zasadami przewidzianymi w rozdziale V RODO. W związku z powyższym może Pani/ Pan zażądać dalszych informacji o stosowanych zabezpieczeniach w tym zakresie, uzyskać kopię tych zabezpieczeń oraz informację o miejscu ich udostępnienia.
Podanie danych osobowych przetwarzanych przez Administratora jest dobrowolne jednak niezbędne do założenia konta w sklepie internetowym Apator oraz zawarcia umowy sprzedaży. Brak ich podania uniemożliwi utworzenie konta i skorzystania z usług sklepu internetowego.	